

AXIONAR

Consultoría - Proyectos - Capacitación

CATÁLOGO DE CAPACITACIONES

ÍNDICE

Capacitaciones en Administración y Servicio al Cliente

- Cursos de Capacitación en Administración y Contratación Pública..... 04
- Cursos de Capacitación en Servicio al Cliente (Interno y Externo)..... 05

Capacitaciones en Herramientas informáticas y Tecnología

- Cursos de Capacitación en Software..... 07
- Cursos de Capacitación en Ofimática..... 08
- Cursos de Capacitación en Estadística..... 09

Capacitaciones en Riesgos

- Cursos de Capacitación en Riesgos..... 11

Programas de Coaching Especializados (Individual y Grupal)

- Programa de Coaching para la Creatividad..... 13
- Programa de Coaching para la Administración..... 14
- Programa de Coaching para el Área Comercial..... 15
- Programa de Coaching para Recursos Humanos..... 16

ÍNDICE

Capacitaciones en Bionegocios

- Subproductos de la Industria Azucarera.....	18
- Optimización de Procesos Industriales.....	19
- Biotecnología y Microbiología.....	20



AXIONAR

Consultoría - Proyectos - Capacitación

www.axionar.ec

Capacitaciones en Administración y Servicio al Cliente

CURSOS DE CAPACITACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y CONTRATACIÓN PÚBLICA

NOMBRE DE LOS CURSOS

HORAS

1. Elaboración de Términos de Referencia y Pliegos según Ley de Contratación Pública.

Aspectos generales y fundamentos básicos para la elaboración de especificaciones técnicas y pliegos para la contratación de servicios y/o productos en el sector público en sus fases precontractual y pos contractual.

16

2. Administración de Contratos, Fiscalización y Control de Proyectos.

Normativa Legal aplicable, administración del contrato, funciones, responsabilidades, competencias, diferencias entre administrador, fiscalizador y supervisor, requisitos de los contratos, sesión y subcontratación de contratos, garantías, prorrogas de plazo, plazos contractuales, reajuste de precios (aplicación y forma de cálculo), contratos modificatorios, contratos complementarios, ordenes de cambio, ordenes de trabajo (costo más porcentaje), recepciones de los contratos tipos de actas, reclamaciones, recursos y solución de controversias.

24



AXIONAR

Consultoría - Proyectos - Capacitación

www.axionar.ec

CURSOS DE CAPACITACIÓN EN SERVICIO AL CLIENTE (INTERNO Y EXTERNO)

NOMBRE DE LOS CURSOS

HORAS

1. Herramientas y Metodología para Implementar una Mesa de Ayuda / Servicios Informáticos.

24

Fundamentos claves de la Gestión de Servicios de TI, a fin de asumir las capacidades y recursos necesarios para atender los incidentes, problemas, controles de cambio presentados por los clientes internos y externos, proponiendo soluciones creativas e innovadoras que permitan la satisfacción de los usuarios finales; así como también la alimentación de una base de datos de conocimientos.



AXIONAR

Consultoría - Proyectos - Capacitación

www.axionar.ec

Cursos de Capacitación en Proyectos y Software

CURSOS DE CAPACITACIÓN EN SOFTWARE

CURSOS

HORAS

1. Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos.

Fundamentos claves en la gerencia de proyectos (inicio, planificación, ejecución, control y cierre) y las áreas de conocimiento (integración, alcance, costo, tiempo, calidad, comunicaciones, riesgo, recursos humanos y adquisiciones) aplicado al Desarrollo de Aplicaciones Informáticas y Sistemas de Información.

24

2. Metodología de Desarrollo Ágil (SCRUM).

Conocer los principios de la planificación y estimación ágil de proyectos. Fomentar el trabajo en equipo multidisciplinario entre las áreas técnicas y funcionales para tomar decisiones en forma consensuada y enfocada en resultados.

16

3. Gestión por Procesos.

Visión clara de la gestión por procesos y cómo añadir valor al desempeño de la organización, alinear los objetivos de la empresa, aterrizar los requerimientos de la cadena de valor, reestructurar los procesos críticos de éxito, alcanzar mayor eficiencia a través de un sistema de gestión de la calidad y reingeniería orientada a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.

16

CURSOS DE CAPACITACIÓN EN OFIMÁTICA

CURSOS

HORAS

1. Curso Básico de Excel

Proporcionar los conocimientos básicos en el manejo de la hoja de cálculo Excel para poder aplicarlos eficientemente.

Al concluir el curso, los participantes conocerán los principales conceptos de la herramienta y podrán hacer uso práctico de los mismos, con el fin de administrar los datos, generar y analizar información, emplear las funciones básicas, y manejar gráficos.

24

2. Curso Intermedio de Excel

Desarrollar las habilidades básicas a intermedias en el manejo de la hoja de cálculo Excel con el fin de optimizar las actividades cotidianas.

El participante logrará elevar el desempeño de sus actividades a través del entendimiento y uso de las funciones, las tablas dinámicas, creación y edición de gráficas, uso de plantillas y funcionalidades complementarias de la herramienta.

24

CURSOS DE CAPACITACIÓN EN ESTADÍSTICA

CURSOS

HORAS

1. Curso de SPSS Básico

El objetivo del curso es que los participantes sean capaces de distinguir y utilizar los comandos del SPSS, a través del ingreso de datos, el análisis de la información y la aplicación de los conceptos estadísticos básicos.

Al finalizar el curso el participante estará en capacidad de generar información estadística descriptiva e inferencial a través de reportes y comandos automáticos.

24



AXIONAR

Consultoría - Proyectos - Capacitación

www.axionar.ec

Capacitaciones en Riesgos

CURSOS DE CAPACITACIÓN EN RIESGOS

NOMBRE DE LOS CURSOS

HORAS

1. Curso de Riesgo de Crédito

Conocer los conceptos y características fundamentales del crédito y aplicar las metodologías para la administración del riesgo de crédito, en base a la normativa del ente de control y las mejores practicas internacionales.

24

2. Riesgos de Liquidez

24

3. Riesgos Financieros

24

4. Riesgo Operativo

24

5. Series de Tiempo

24



AXIONAR

Consultoría - Proyectos - Capacitación

www.axionar.ec

Programas de Coaching Especializados

Individual y Grupal

PROGRAMAS DE COACHING PARA LA CREATIVIDAD



AXIONAR

Consultoría - Proyectos - Capacitación

www.axionar.ec

PROGRAMAS

	HORAS
1. Agilidad y visión del negocio	16
2. Administración y gestión del tiempo	16
3. Buenas prácticas de planeación creativa para tomar decisiones	16
4. Cerebro mente e innovación	16
5. Comunicación asertiva	16
6. Comunicación y manejo de conflictos	16
7. Creando experiencias significativas al cliente	16
8. Creatividad en las organizaciones	16
9. Creación de valor del líder al dirigir personas	16
10. Descubra sus fortalezas como persona	16
11. Equipos de alto desempeño	16
12. Establecer la Identidad organizacional	16
13. Emprendimiento creativo	16
14. Integración de equipos	16
15. Inteligencia emocional	16
16. Liderazgo de transformación	16
17. Modelo de negocio CANVAS	16
18. Piensa creativamente y fuera del confort	16
19. Trabajo en equipo	16
20. Modelo de negocio personal	16
21. Modelo CRISIS para oportunidades globales	16
22. Visión y estrategia del líder	16



AXIONAR

Consultoría - Proyectos - Capacitación

www.axionar.ec

PROGRAMAS DE COACHING PARA LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMAS

1. Administración del tiempo efectivo
2. El poder de la ejecución
3. El poder de la retro alimentación
4. Dinámica empresarial
5. Entrenamiento en habilidades directivas
6. Entrenamiento en habilidades para hablar en público
7. Planeación estratégica
8. Programa de desarrollo de habilidades directivas
9. Toma de decisiones

HORAS

16
16
16
16
24
24
16
24
16



AXIONAR

Consultoría - Proyectos - Capacitación

www.axionar.ec

PROGRAMA DE COACHING PARA EL ÁREA COMERCIAL

PROGRAMAS

1. Calidad en el servicio al cliente
2. Calidad con calidez
3. Coaching comercial
4. Como lograr ventas y servicio efectivos con PNL
5. Comportamiento del consumidor
6. Desarrollo de habilidades en ventas
7. Descubra sus fortalezas en ventas
8. Estrategias de creación de valor para los clientes
9. Motivación a la fuerza de ventas
10. Negociación Ganar + Ganar
11. Negociación con PNL
12. Neuromarketing
13. Programación neurolingüística para la venta personal exitosa
14. Servicio al cliente

HORAS

16
16
16
16
16
16
16
16
16
16
16
16
16
16
16

PROGRAMAS DE COACHING PARA RECURSOS HUMANOS



AXIONAR

Consultoría - Proyectos - Capacitación

www.axionar.ec

PROGRAMAS

1. Administración del cambio
2. Calidad de VIDA
3. Coaching
4. Comunicación asertiva
5. Comunicación y manejo de conflictos
6. Creatividad en las organizaciones
7. Inteligencia emocional
8. Desarrollo de habilidades gerenciales
9. Descubra sus fortalezas como persona
10. Equipos de alto desempeño
11. Estrategias de motivación
12. Formación de habilidades motivadoras
13. Directivos de alto desempeño
14. Integración de equipos
15. Liderazgo de transformación
16. Manejo de equipos de trabajo en proyectos
17. Trabajo en equipo
18. Visión y estrategia del líder

HORAS

16
16
16
16
16
16
16
16
16
16
16
16
16
16
16
16
16
16



AXIONAR

Consultoría - Proyectos - Capacitación

www.axionar.ec

Capacitaciones en Bionegocios

BIONEGOCIOS

“Derivados de la caña de azúcar”



AXIONAR

Consultoría - Proyectos - Capacitación

www.axionar.ec

Capacitaciones en:

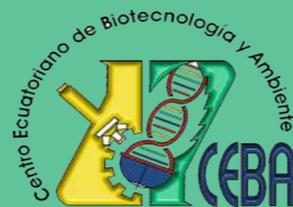
SUBPRODUCTOS DE LA INDUSTRIA AZUCARERA

HORAS *

1. Producción de panela 40
2. Producción de cera de caña 40
3. Producción de ron y aguardiente 40
4. Producción de vodka 40
5. Producción y aplicaciones del etanol en la industria farmacéutica, cosmética y médica 40
6. Producción de alcohol. Conceptos básicos, actualidades y tendencias. 40
7. Producción de hongos comestibles 40
8. Producción de Bloques Multinutricionales para ganadería 40
9. Producción de agrobiológicos 40
10. La caña de azúcar, sus derivados y aditivos en la alimentación animal 40
11. Bagazo hidrolizado para la alimentación animal 40
12. Desmoldeantes para moldes de hormigón en base a cera de caña 40

* 20 Presenciales y 20 no presenciales

CON LA COLABORACIÓN DE:



BIONEGOCIOS

“Derivados de la caña de azúcar”



AXIONAR

Consultoría - Proyectos - Capacitación

www.axionar.ec

Capacitaciones en:

OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS INDUSTRIALES

HORAS *

- | | |
|---|----|
| 1. Introducción al análisis de procesos en la industria azucarera | 40 |
| 2. La agroindustria azucarera diversificada | 40 |
| 3. Tecnologías limpias en la industria azucarera | 40 |
| 4. Análisis de procesos en la industria azucarera | 40 |
| 5. Análisis de procesos en la industria alcoholera | 40 |
| 6. Análisis de riesgos y operabilidad en la industria alcoholera | 40 |
| 7. Diversificación azucarera flexible | 40 |
| 8. Producción de BIOGÁS a partir de vinazas | 40 |

* 20 Presenciales y 20 no presenciales

CON LA COLABORACIÓN DE:



BIONEGOCIOS

“Derivados de la caña de azúcar”



AXIONAR

Consultoría - Proyectos - Capacitación

www.axionar.ec

Capacitaciones en:

BIOTECNOLOGÍA Y MICROBIOLOGÍA

HORAS

*

1. Aspectos básicos de microbiología (Aislamiento de microorganismos) 40
2. Biotecnología industrial (Bioproductos a partir de células microbianas, con énfasis en biorreactores) 40
3. Química y tecnología del furfural 40
4. Hormonas sintéticas para cuajado de frutos 40
5. Producción de fungicidas foliares 40
6. Producción de furfural a partir de bagazo 40
7. Resinas Furánicas de fundición 40
8. Esterilizantes de suelos 40
9. Levadura Torula a partir de vinazas de destilería 40
10. Resinas urea-PF para aglutinantes de fundición 40
11. Resinas furfural-acetona para morteros anticorrosivos 40
12. Producción de policosanol 40

CON LA COLABORACIÓN DE:

* 20 Presenciales y 20 no presenciales





Contáctanos

Por precios, detalles y paquetes personalizados
para tu institución o equipo de trabajo:



Axionar



@AXIONAR_CG



0987221578



axionar.gerencia@ gmail.com